



## **MEDIAL**, un partenaire idéal pour les services éducatifs!

### **EXPERTE DEPUIS 1993**

MEDIAL Services-Conseils-SST inc. est l'une des plus importantes entreprises québécoises privées de services conseils dans les domaines complexes reliés à la santé et à la sécurité du travail. MEDIAL poursuit depuis plus de 25 ans la mission d'offrir aux entreprises des solutions simples, efficaces et rentables.

### **NOS SOLUTIONS**

Experte en gestion de mutuelles de prévention, en gestion des dossiers de lésions professionnelles, en tarification SST et en gestion de la prévention, MEDIAL se consacre à ses bureaux de Laval et de Québec, à gérer également l'absentéisme et à diriger en entreprise l'implantation de programmes mieux-être au travail, telle la nouvelle norme Entreprise en santé.

### **NOS PROFESSIONNELS**

Nous comptons une soixantaine d'employés répartis dans nos différents services. Nos professionnels détiennent soit un baccalauréat en relations industrielles ou une formation de 2<sup>e</sup> cycle en santé et sécurité du travail, jumelés à une solide expérience « sur le terrain ». Cette connaissance pratique favorise une approche directement orientée vers l'action et la résolution interactive des problèmes rencontrés par nos clients.

### **NOS CLIENTS**

Plusieurs centaines d'entreprises québécoises ont choisi MEDIAL pour développer des solutions répondant adéquatement à leur réalité en matière de santé et sécurité du travail. Nos clients (Grandes entreprises, Associations d'employeurs, PME, Organisations publiques et parapubliques) témoignent de la qualité et de la pertinence de nos interventions. L'utilisation des technologies et de services branchés favorisent l'efficacité de nos interventions.

Des centaines de membres composent nos mutuelles de prévention. Ils sont situés dans toutes les régions administratives du Québec. Nos mutuelles sont composées d'associations d'employeurs d'envergures ou de membres recrutés selon nos critères spécifiques. Nos mutuelles visent les mêmes objectifs soient la diminution des coûts reliés à la CNESST et la protection de la santé et la sécurité des travailleurs.

### **NOS RECONNAISSANCES**

Les résultats et le dynamisme de notre travail professionnel ont valu à MEDIAL plusieurs marques de reconnaissance. MEDIAL a reçu en mars 2010 le Fidéides de la Chambre de Commerce de Québec dans la catégorie « Actif-Humain » de même que le Mercure 2011 dans la catégorie « Entreprise de l'année – PME » et « Gestion proactive de la main-d'œuvre » remis par la Fédération des Chambres de Commerce du Québec (FCCQ). En 2015, MEDIAL a obtenu le lauréat provincial des prix PME de la Banque Nationale. Plus récemment, MEDIAL a obtenu le sceau « Certifié satisfaction client » par le Mouvement québécois de la Qualité qui a effectué un sondage révélant un taux de satisfaction de 97% chez nos clients de longue date.

### **MEDIAL, ENTREPRISE EN SANTÉ ÉLITE**

MEDIAL a également été la première entreprise à obtenir la certification « Entreprise en Santé Élite » en 2009 délivrée par le Bureau de Normalisation du Québec (BNQ). Cette norme vise la prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail.

Considérant le service à la clientèle et les valeurs de mieux-être au travail comme des priorités, tous les employés de MEDIAL doivent se conformer à un code d'éthique et de déontologie. De plus, ils signent un engagement de confidentialité.